

VEVŐTÁJÉKOZTATÓ

A márkabolt garancia kiterjesztése

A márkabolt garancia kiterjesztésének kezdete a márkabolt garancia leteltét követő nap 0 órája.

A márkabolt garancia kiterjesztése nem érvényes:

- esztétikai károkra például: könnyű burkolatok, gombok, fogantyúk, műanyag vagy fém burkolatok, jelvények vagy egyéb ismertetőjelek sérülésére, továbbá olyan kisebb károsodásokra, amelyek nem befolyásolják az áru használhatóságát, mint például karcolások és más hasonló károsodások,
- korrózióra, horpadásra és karcolásra,
- idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem szükségesek) termékbe, vagy termékre történő elhelyezésére (erőltetésére),
- elhasználódásra, a rendeltetésszerű használatból járó kopásra,
- olyan termék meghibásodására, melyre más biztosítás vonatkozik, illetve amelyre jótállás/garancia van érvényben (pl. a gyártó garanciája)
- olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra illetve cserére visszahívta,
- olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, jótállás illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél – által tett ígéret révén, és amelyek a Biztosított termék vásárlásával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály, vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak,
- tűzre és egyéb elemi károkra (tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, árvíz, felhőszakadás, földrengés)
- bármilyen folyadék által okozott károsodásokra
- lopáskárokra, illetve erre vonatkozó kísérletre
- rabláskárokra, illetve erre vonatkozó kísérletre
- a termék elhagyására, illetve elvesztésére,
- azokra a termékekre, melyeken bármilyen módosítást végeztek,
- közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra
- a Biztosított termék által okozott károkra (következményi károk),
- a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére,
- hosszabb időn át fennálló nedvesedés vagy párasodás során fellépő károkra;
- felületi károsodásokra
- felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található,
- bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve idegen szoftveres beavatkozás során keletkezett károkra,

Kizártak a nem magánjellegű használatból eredő, vagy annak során keletkezett károk

Nem tekinthető a készülék használata magánjellegűnek, ha

- a mosógép ciklusszáma meghaladja évente az 1,100 ciklust,
- a kávéfőző használata a napi 20 használatot meghaladja,
- továbbá azt sem, ha bármely eszköz kapcsán a nem magánjellegű használat megtörténte más módon bizonyítható

A biztosítás tárgya:

- Az a magáncélú felhasználásra vásárolt műszaki cikk, melyre a fogyasztó(vásárló) szerződést köt.

A kockázatviselés hatálya:

- A kockázatviselés a Magyarország területén bekövetkezett károkra terjed ki.

A kockázatviselés, illetve a szerződés megszűnése:

- A határozott idő elteltével a kockázatviselés minden további értesítés nélkül megszűnik.

Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség:

- A szerződőfél, és a szerződött a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell alátámasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a szerződő és szerződött fél kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat.

Hibabejelentés:

- A márkabolt garancia lejártá után a meghibásodást az észlelést követő 2 munkanapon belül kell bejelenteni a

Profitway Bt-nek,

a 30/9995-907 telefonszámon, vagy

az info@profitway.hu e-mail címen.

A márkabolt garanciaidő utáni javításokat a mindenkori gyári márkaszerviz végzi.

Távértékesítésre vonatkozó tudnivalók:

- Távértékesítés keretében történő szerződéskötésnek kell tekinteni minden olyan szerződéskötési módot, eljárást, amelyre a felek, vagyis a szolgáltató és a fogyasztó egyidejű fizikai jelenléte nélkül kerül sor.

A távértékesítés keretében kötött szerződés a szerződött fél részére többletköltséget nem okoz.

Felmondási jog:

- A távértékesítés keretében kötött szerződést a fogyasztó a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja. A felmondást, írásban a szerződő(értékesítő partner) postai címére küldheti meg.